

# repair

<b>1 IL PROGETTO</b>	<b>2</b>
1.1 OVERVIEW	2
1.2 OBIETTIVI	2
1.3 OBBLIGHI DELLE PARTI	2
1.4 BENEFITS	5
<b>2 IL SISTEMA</b>	<b>6</b>
2.1. IL PORTALE	6
2.2. LA GESTIONE DEL PORTALE	7
2.3. LA CLASSIFICAZIONE DEL NETWORK	7
2.4. A.T.S.(AUTOMOTIVE TIME SYSTEM)	7
2.5. GARANZIA LAVORI REGOLA D'ARTE E CONFORMITÀ	8
<b>3 – ATS I CRITERI DI APPLICAZIONE</b>	<b>8</b>
3.1 <i>PREMESSE</i>	8
<b>4 – ATS L'APPLICATIVO SOFTWARE</b>	<b>8</b>
<b>5– ATS APPLICAZIONE DELLE REGOLE</b>	<b>9</b>
<b>5– ATS PREMIO ECOLOGICO</b>	<b>9</b>
<b>6– ATS RIGHE MANUALI</b>	<b>10</b>
<b>7– ATS ISPEZIONE VEICOLO</b>	<b>10</b>
<b>7– ALTRI COMPONENTI DEL PROGETTO</b>	<b>11</b>
7.1. CODICE ETICO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
7.2. ACCERTAMENTO DEL DANNO E CONVENZIONE	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
<b>8 LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO</b>	<b>13</b>
8.1. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE:	13
8.2. L'ADESIONE PER LA CARROZZERIA	13
<b>9 LA FASE OPERATIVA</b>	<b>14</b>
9.1 LA CARROZZERIA	14
9.2 LA COMPAGNIA	14
9.3 LA LIQUIDAZIONE IN CASO DI CONCORSO DI COLPA	14

## 1 IL PROGETTO

### 1.1 OVERVIEW

Il progetto REPAIR vuole disciplinare la gestione del sinistro. REPAIR, per molti aspetti, vuole riferirsi all'ex accordo "ANIA" aggiungendo, però, molta tecnologia. Grazie alla tecnologia e ad alcuni accorgimenti REPAIR propone una gestione del sinistro più puntuale e oggettiva, garantendo nel contempo, la salvaguardia degli interessi di tutti i player coinvolti.

Il termine **GESTIONE SINISTRI** in questo documento è da riferirsi alle seguenti aree:

- 1) **Riparazioni di veicoli in seguito a danni dovuti in seguito ad un incidente stradale;**
- 2) **Intervento perito e concordato;**
- 3) **Liquidazione dei danni a cose in seguito agli eventi di cui al punto 1.**

Il termine **PARTI** usato in questo documento si riferisce alle seguenti Strutture:

-  **Carrozzerie.**
-  **Compagnie di Assicurazione.**
-  **Periti assicurativi**
-  **Confederazioni Artigiane**

### 1.2 OBIETTIVI

-  Il progetto si pone come obiettivo di inserirsi come cuscinetto fra le Compagnie di Assicurazioni e le Carrozzerie, garantendo il rispetto delle condizioni e delle regole dallo stesso previste tramite la commissione REPAIR.

### 1.3 OBBLIGHI DELLE PARTI

#### **Per REPAIR:**

-  nominare la Commissione che dovrà essere composta dai candidati (almeno 1) proposti dalle parti coinvolte nel progetto tenendo conto che, allorchè, una parte possa nominare più candidati questa, in fase di arbitrato, potrà contare su un solo voto;
-  mettere a disposizione del progetto tutte le attrezzature software e hardware nonché tutti i servizi in esso previsti;
-  mettere a disposizione di tutti i player coinvolti nel progetto le informazioni e gli strumenti necessari al raggiungimento degli scopi prefissati;
-  promuovere il progetto e raccogliere le adesioni;
-  redigere tutta la documentazione necessaria per raggiungere gli scopi prefissati;
-  sottoporre all'esame della commissione, per l'approvazione tutti i documenti previsti dal progetto;

#### **Per la COMMISSIONE**

-  svolgere tutte le funzioni di controllo finalizzate al buon andamento e al raggiungimento degli scopi prefissati dal progetto in particolare attenersi a quanto emerge dal questionario allegato 0;
-  svolgere, quando chiamata in causa da una delle parti, attività di arbitrato;
-  organizzare eventi utili alla divulgazione del progetto;
-  comunicare alle parti le attività di comune interesse alle quali ritenga utile una partecipazione;
-  comunicare il calendario delle sedute di tempificazione che avverranno al centro tecnico Toscano o in altre sedi concordate;
-  stabilire e aggiornare i termini per il calcolo dei materiali di consumo

**Per i carrozzieri:**

- 🔊 Redigere preventivi di spesa con i software che utilizzano e interagiscono con il tempario ricavato con il metodo dei "microtempi" e filtrato dalla dll denominata "ATS"
- 🔊 Trasferire (con procedura completamente automatica) il preventivo di cui sopra nel portale REPAIR.
- 🔊 In alternativa al punto precedente inserire il preventivo direttamente sul portale REPAIR
- 🔊 Accettare i tempi e le tariffe proposti dal preventivatore di cui al punto precedente anche in merito a:
  - a) calcolo materiali di consumo;
  - b) costi per la messa in dima;
  - c) processo ecologico;
  - d) Riduzione massimo consentito del Costo sulle **riparazioni antieconomiche**;
- 🔊 accettare le regole che disciplinano la vettura sostitutiva;
- 🔊 Adottare strumenti e avvalersi delle informazioni messe a disposizione da REPAIR per la messa in sicurezza del veicolo e per eseguire le riparazioni in conformità: (misurazione elettronica della scocca);
- 🔊 Ricorrere in prima istanza al parere della commissione REPAIR in caso di divergenze nel concordato e ricorrere alle vie legali solo se l'esito dell'arbitrato non ha avuto esito;
- 🔊 Assistenza al cliente nella gestione del sinistro;
- 🔊 Eseguire, a richiesta della compagnia l' "Ispezione del veicolo";
- 🔊 Mettere la compagnia nella condizione di poter liquidare il sinistro nei termini di cui al punto 1 degli obblighi delle compagnie.



***RIPARAZIONI IN CONFORMITA' legge124/2017***

Per le riparazioni in conformità vengono proposte le informazioni tecniche fonte costruttore di ogni veicolo. Per le carrozzerie sono molto importanti:

i richiami ufficiali  
il posizionamento degli obd e dei fusibili  
schemi elettrici

VEDI SOTTO



***RIPARAZIONI A REGOLA D'ARTE***

Per ogni lamierato vengono fornite le informazioni sul metodo di riparazione fonte costruttore che permettono di eseguire le riparazioni sia in conformità alle specifiche del costruttore sia a regola d'arte

***OPPORTUNI ALLERT GARANTISCONO LE SCELTE GIUSTE DEL CICLO RIPARATIVO***

IDENTIFICAZIONE MATERIALE

PER UN CORRETTO PROCESSO DI VERNICIATURA E SALDATURA OGNI LAMIERATO E' IDENTIFICATO CON IL MATERIALE DI CLV E' COMPOSTO

**Mercedes classe CLA shooting brake 04/16**

- ACCAIO
- MATERIALE COMPOSITO
- VETRO
- ALLUMINIO
- ELETTRICO

RIPARAZIONI A REGOLA D'ARTE

PER OGNI LAMIERATO STRUTTURALE VIENE INDICATA LA POSSIBILE RIPARABILITA' CON OPPORTUNI ALERT

MISURAZIONE SCOCCA

LE MISURE DELLA SCOCCA POST RIPARAZIONE COMPARATE CON QUELLE DI CASA MADRE PERMETTONO DI CERTIFICARE LA MESSA IN SICUREZZA DELLA VETTURA

MISURE DI RIFERIMENTO		MISURE RILEVATE	
Area	Valore	Area	Valore
B2-2	170	B2-1	170
B1-1	170	B1-2	170

System Data Software Srl

**Per le confederazioni artigiane:**

- 🗨️ promuovere la partecipazione al progetto ai loro associati;
- 🗨️ Garantire la partecipazione alla commissione di controllo almeno con una persona qualificata;
- 🗨️ partecipare alle sedute di rilevamento dei tempi;
- 🗨️ rispondere alle convocazioni da parte del coordinamento REPAIR per le sedute di aggiornamento riferite ai materiali di consumo misurazioni etc.

**Per le Compagnie**

- 🗨️ Liquidare entro i 30 gg i sinistri doppia firma
- 🗨️ Liquidare entro \_\_\_\_\_ i sinistri \_\_\_\_\_
- 🗨️ Indicare ai propri periti le linee guida e gli algoritmi per la riparabilità della vettura (**premio ecologico**)
- 🗨️ Indicare ai propri periti le linee guida e gli algoritmi per la riparabilità della vettura (riparazione antieconomica) seguendo la logica espressa nelle condizioni.
- 🗨️ Riconoscere il fermo tecnico. Alla tariffa indicata nell'accertamento del danno;
- 🗨️ Riconoscere, il compenso per la misurazione elettronica se il servizio è richiesto dalla compagnia;
- 🗨️ Accettare le tariffe di manodopera proposte da REPAIR elaborate con proprio metodo di calcolo;
- 🗨️ Accettare gli sconti sui ricambi dichiarati da ogni singola carrozzeria e calcolati con il metodo REPAIR
  
- 🗨️ non eseguire liquidazioni dirette;

**1.4 BENEFITS**

**Per le compagnie:**

- 🗨️ Potranno avvalersi di una stretta collaborazione con quasi la totalità dei carrozzieri, la cui fidelizzazione pur non essendo economicamente pari alle cosiddette "fiduciarie", offre una canalizzazione più completa e senza la necessità di contrattualizzare il rapporto con tutte le carrozzerie (solo con REPAIR) senza dover offrire contropartite ma, nel contempo ottenendo un saving globale maggiore.
- 🗨️ Potranno ottenere sensibili vantaggi economici grazie al rispetto delle regole previste dalle condizioni di adesione al progetto da parte dei carrozzieri.
- 🗨️ Potranno garantire, ai propri assicurati, tutti i servizi previsti dal progetto, non ultimo, quello di garantire omogeneità di trattamento su tutto il territorio nazionale.
- 🗨️ Potranno usufruire dei vantaggi derivati dall'utilizzo di una documentazione omogenea da parte dei carrozzieri dislocati su tutto il territorio nazionale.

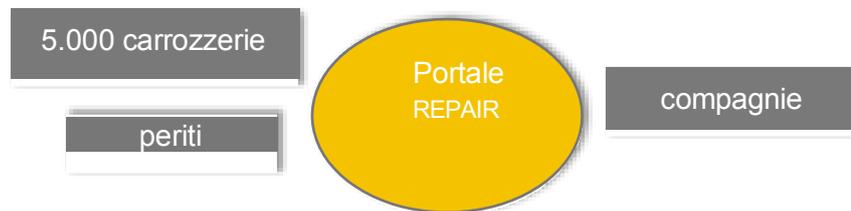
**Per il carrozziere:**

- 🗨️ Avvalersi di un sistema che gli garantisce la possibilità di eseguire lavori a regola d'arte.
- 🗨️ maggiori opportunità di lavoro.

**Per l'assicurato (o anche consumatore o anche cliente):**

- 🗨️ La certezza di avere omogeneità di trattamento su tutto il territorio nazionale anche quando non sarà la Compagnia a subire l'onere del sinistro.
- 🗨️ Poter contare su strutture in grado di fornire servizi atti ad attenuare i disagi derivanti dal post sinistro.
- 🗨️ di avere opportuna garanzia sui lavori eseguiti e sulla messa in sicurezza del veicolo.

## 2 IL SISTEMA



### 2.1. IL PORTALE

REPAIR è un portale che racchiude le procedure necessarie al raggiungimento degli scopi prefissati dal progetto REPAIR e dove i player precedentemente descritti che hanno aderito al progetto potranno accedere, con le relative credenziali ottenute dopo l'adesione. La navigazione sul portale ( [www.asprestart.com](http://www.asprestart.com) ) permetterà di utilizzare le procedure relative alle password assegnate che oltre ad individuare il soggetto sono divise per tipologia dei player. Di seguito vengono elencate le principali procedure presenti nel portale:

#### i software

-  software cartografico dove è possibile visualizzare tutte le carrozzerie che fanno parte del progetto.
-  software per redigere preventivi
-  software per redigere le stime
-  software di classificazione del network
-  software per la gestione del sinistro dalla sua apertura alla quietanza.
-  Software per l'ispezione del veicolo
-  Software per la determinazione del premio ecologico
-  Software per il preventivo controllato

#### I Controlli

-  libreria A.T.S. per normalizzare i preventivi e adeguare l'applicabilità dei tempi in base alle regole del progetto.

#### Le Banche dati

-  banca dati del parco vetture circolante nazionale. (marca, modello, versione, allestimenti)
-  banca dati dei pezzi di ricambio originali di carrozzeria e meccanica
-  banca dati dei pezzi di ricambio aftermarket di carrozzeria e meccanica
-  misure scocche

#### le informazioni sui metodi di riparazione

-  informazioni tecniche
-  informazioni sui metodi di riparazione

#### tempari

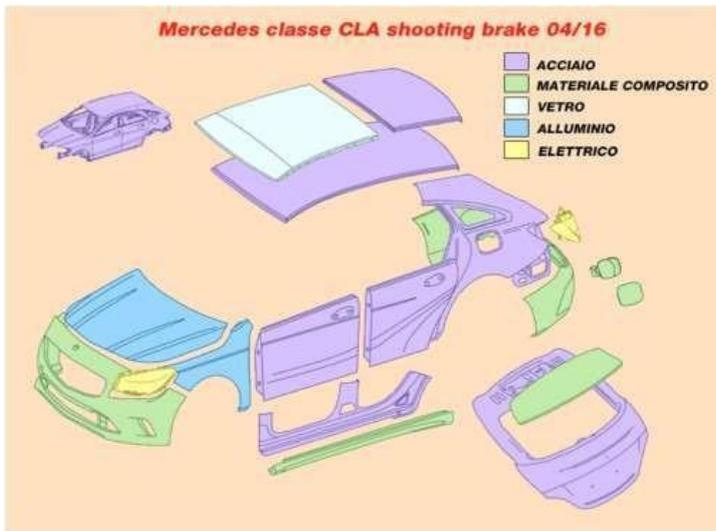
-  misure (area perimetro) dei pezzi di ricambio)
-  distinte dinamiche dei pezzi di ricambio che interferiscono nella riparazione
-  tempario riparazioni standard
-  tempario riparazioni smartrepair

#### la documentazione

-  parte riservata per scaricare la documentazione (adesione, codice etico, richiesta danni etc)

## 2.2. LA GESTIONE DEL PORTALE

Il portale viene gestito da una commissione i cui componenti sono scelti dal responsabile del “centro tecnico Toscano che dovrà nominare un componente e una riserva fra i candidati messi a disposizione dei player coinvolti nel progetto (compagnie carrozzieri confederazioni).



Uno degli elementi essenziali è il preventivatore che può essere condizionato dalla libreria ATS e produce preventivi controllati.

Per sopperire alle nuove normative in materia di lavori in conformità e a regola d'arte il preventivatore si interfaccia con diverse banche dati (sopra citate) e con una grafica che propone anche il tipo di materiale del pezzo di ricambio offrendo di conseguenza utili informazioni sui diversi metodi di saldatura e sul tipo di vernice da usare.

## 2.3. LA CLASSIFICAZIONE DEL NETWORK

vedi allegato 0

Tutti i carrozzieri, i periti, le agenzie e i centri liquidazione vengono inseriti in un cartografico. Le icone riferite alle carrozzerie vengono personalizzate in base al marchio ai servizi offerti e alle loro performances. Il sistema si avvale di un sofisticato metodo di ricerca e calcolo dei percorsi. Le carrozzerie che aderiscono vengono classificate mediante la proposizione di un questionario che assegna punti in base alle risposte che vengono date dai carrozzieri, a informazioni da altri canali ed a una valutazione soggettiva del classificatore.

IL CARTOGRAFICO DOPO LA CLASSIFICAZIONE



## 2.4. A.T.S.(automotive time system)

vedi allegato 1

E' in sostanza l'elemento cardine del progetto, a differenza del vecchio accordo ANIA, che prevedeva una serie di regole per l'applicabilità dei tempi riscontrati al centro tecnico ma che non si poteva avvalere di strumenti in grado di controllare che i preventivi fatti con diversi software applicassero veramente tali regole. A.T.S. colma tutte queste lacune garantendo in modo assoluto l'applicabilità dei tempi condizionando la stesura del preventivo in maniera scrupolosa. A.T.S. è una esclusiva di REPAIR e oltre a quanto sopra, segnala con un “cancellotto” tutti i dati difformi rispetto ai tempi, ai prezzi e all'applicazione delle eventuali detrazioni, rispetto al tempario e alla banca dati di riferimento. Questa funzione oltre che proporre preventivi di spesa normalizzati si pone come garante della loro equità. A.T.S. è in grado di garantire l'applicabilità dei calcoli riferiti al materiale di consumo, allo smaltimento rifiuti, alla messa in dima etc.



## 2.5. GARANZIA - REGOLA D'ARTE – CONFORMITA' -

### 3 – ATS I CRITERI DI APPLICAZIONE

#### 3.1 premesse

ATS garantisce l'applicabilità dei tempi e delle detrazioni previste dal tempario BADA. I criteri di applicabilità tengono conto delle esigenze di riparazioni fatte a regola d'arte in conformità con le specifiche del costruttore. ATS garantisce che la stesura del preventivo corrisponda esattamente a quanto previsto dalla BANCA DATI ed eventuali forzature saranno segnalate. ATS, oltremodo, garantisce tutti i player del comparto che partecipano a REPAIR che i preventivi abbiano i requisiti di trasparenza e equità. ATS consente di avere una valutazione del danno oggettiva dando poco spazio a valutazioni soggettive.

ATS è in grado di:

- **Proporre tempi tenendo conto delle evoluzioni delle tecnologie costruttive;**
- **fornire adeguate informazioni sulle tecniche di riparazione suggerite dai costruttori e ottenere ripristini in conformità con le specifiche degli stessi;**
- **fornire adeguate informazioni sulla composizione dei materiali dei singoli ricambi per un ciclo ripartivo idoneo.**
- **Proporre i tempi di riparazione tramite una valutazione oggettiva lasciando pochissimo spazio alle valutazioni soggettive.**
- **Proporre distinte basi delle operazioni che interferiscono con il ripristino di un determinato lamierato;**
- **Proporre algoritmo che privilegia (quando possibile) la possibile riparazione al posto della sostituzione**

### 4 – ATS L'APPLICATIVO SOFTWARE

ATS è PARTE INTEGRANTE del software di preventivazione consente di guidare la stesura del preventivo proponendo all'interfaccia utente i righe di dettaglio corredati di descrizione, del tempo e, nel caso di sostituzione, del prezzo. Fatta salva la possibilità di variare i righe, l'utente può contare su una guida totale per la compilazione del preventivo. In effetti, per ogni rigo di dettaglio e in pochi casi alla fine del preventivo, ATS analizza le regole di stesura e dopo aver fatto gli opportuni calcoli, propone i dati di chiusura, tali calcoli potranno creare ulteriori righe di dettaglio o aggiornare le voci di chiusura. Se l'utente non avesse provveduto alla variazione di quanto proposto, ATS condiziona la stampa del preventivo proponendo opportuni marchi

## System Data Software Srl

che indicheranno che il preventivo è stato redatto con la piena applicazione di quanto previsto dalle regole e dai criteri stabiliti. In caso contrario segnalerà il dato difforme e non proporrà in stampa e in visualizzazione i marchi che identificano il preventivo controllato. Per quanto riguarda i lavori in conformità il software è in grado di indicare se si è in possesso delle opportune indicazioni da parte del costruttore e se è presente l'auto certificazione di essersi avvalsi delle stesse. Per quanto riguarda i lavori a regola d'arte ATS fa riferimento ai dati di classificazione, alla stampa del FB del cliente, nonché del possesso delle indicazioni del costruttore.

## 5- ATS APPLICAZIONE DELLE REGOLE

*Contiguità del lamierato:* il riconoscimento della posizione consente ad ATS un'adeguata gestione degli elementi contigui applicando le opportune detrazioni.

*Elementi cumulativi:* ogni lamierato avrà la distinta specifica dei pezzi di ricambio che interferiscono nella sua riparazione con il relativo tempo. Qualora, nel rigo relativo ad un lamierato il tempo di stacco e riattacco, comprendesse il tempo di un ricambio da sostituire, generando un rigo di preventivo, il tempo assegnato, su quel rigo, sarà detratto dal totale ore.

*Materiale di consumo e nolo dime:* sono proposti dalla base dati, ATS è in grado di applicare i tempi tramite i calcoli proposti dalla commissione tecnica.

*Verniciatura di parti in plastica:* se non c'è verniciatura di lamierati non viene applicato il supplemento.

*Cristallo fissato a colla* ATS provvede all'applicazione del supplemento.

*Sostituzione e riparazione di più lamierati:* ad ogni lamierato dopo il primo viene applicata la detrazione dei tempi fissi.

*Smaltimento rifiuti:* applica lo stesso calcolo.

*Ciclo di finitura e verniciatura:* i calcoli finali sono quelli stabiliti dalla vecchia normativa, Con opportune modifiche dovute all'avvento dei sistemi tintometrici a base acqua.

*Applicazione delle sfumature:* Si applica il ciclo di sfumatura delle parti adiacenti al lamierato verniciato con ciclo completo e alle parti dello stesso non trattate nel ciclo riparativo.

## 5- ATS PREMIO ECOLOGICO

Uno dei presupposti di REPAIR è di provvedere a riparazioni a regola d'arte e in conformità con le specifiche dei costruttori. Il nuovo metodo permetterà di valutare in maniera tecnica e oggettiva se la scelta di sostituire il pezzo di ricambio può essere cambiata a beneficio di una riparazione; questo avviene tramite l'utilizzo di un software che, in un primo momento, fornisce una serie di informazioni recepite dalla banca dati, come:

- Dati aggiuntivi sulla composizione del pezzo di ricambio (lamiera, plastica, alluminio, carbonio)
- la sua applicabilità (saldato, incernierato, imbullonato).
- Alcune informazioni di carattere generale precaricate, come il costo orario delle risorse e la media degli sconti oggi in essere.

Una volta avute queste informazioni, tramite una finestra di dialogo, il riparatore dovrà Indicare le valutazioni sulla riparabilità (accessibilità, grado di sfondamento, etc.).

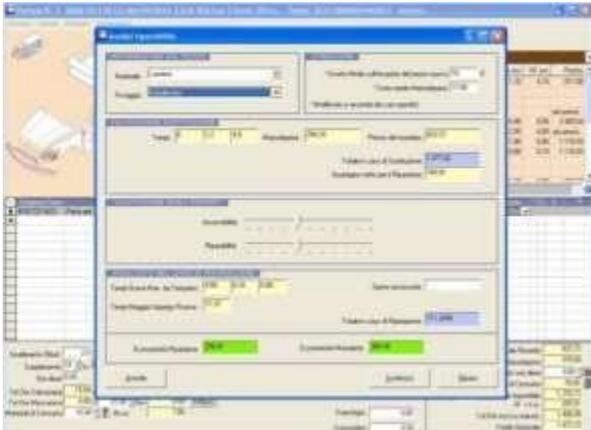
La procedura tramite un algoritmo stabilisce un grado di difficoltà globale e se il risultato è inferiore a 90% la stessa propone la riparazione calcolando un premio che terrà conto:

- Di compensare il carrozziere per il mancato ricarico sul pezzo di ricambio.
- Di compensare il maggior impiego delle risorse in base al grado di riparabilità del pezzo di ricambio.
- Alla fine dei calcoli al costo del pezzo di ricambio viene sottratto le spese sostenute di cui sopra.
- Il netto ricavo viene diviso fra carrozzeria e compagnia.

**Per evidenziare i vantaggi proponiamo il seguente esempio:** il costo del ricambio è di € 1,000 la manodopera per la sostituzione è 10 hr (somma delle ore di SR-LA-VE) le ore per la riparazione grave sono di 12 ore. L'algoritmo determina un premio ecologico (no smaltimento del pezzo di ricambio) che compensi lo sconto non goduto, le spese sostenute per il maggior impiego di risorse e le difficoltà della riparazione in 5 ore

## System Data Software Srl

poniamo il caso che l'ammontare sia di 300 € il saving finale è di 700 € causando un abbattimento del costo dell'operazione del 35%. A ciò aggiungiamo che non c'è smaltimento rifiuti ma anche una maggior occupazione delle risorse umane.



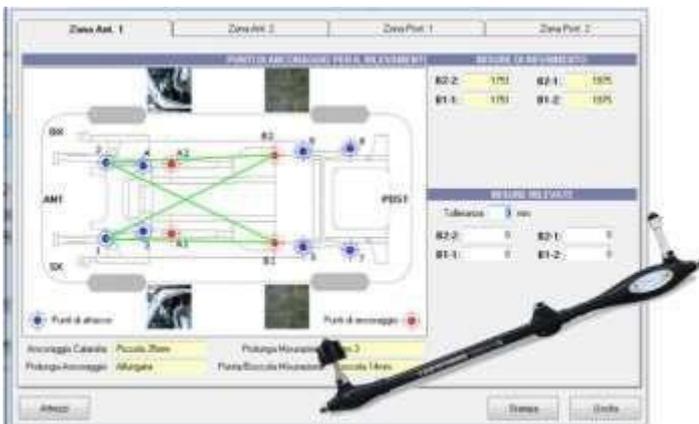
La finestra di dialogo e l'algoritmo del premio ecologico. E' possibile combinare l'intervento del perito che potrà manovrare le leve proposte dalla finestra di dialogo per inserire maggiori o minori difficoltà alla riparazione e condizionare la divisione del saving.

## 6- ATS RIGHE MANUALI

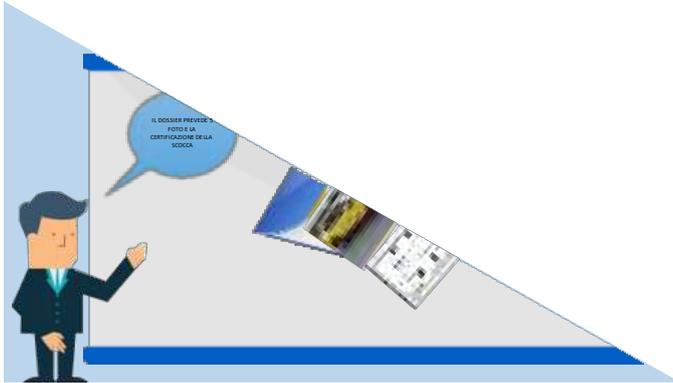
per garantire TUTTO QUANTO ESPOSTO ai punti precedenti ATS non permette **inserimenti di righe manuali che di fatto non potranno individuare la contiguità, l'elemento cumulativo, non permetterebbero giuste e precise statistiche oltre al controllo dei prezzi e altri dati. Viene messo a disposizione del riparatore un kit per sopperire a tale impossibilità che produrrà un blocco totale per i pezzi di ricambio che interferiscono nelle regole di ATS e blocco parziale per tutti gli altri ricambi.**

## 7- ATS ISPEZIONE VEICOLO

A richiesta della compagnia il carrozziere può provvedere all'ispezione del veicolo prima che questo sia assicurato. La misurazione della scocca, fatta con lo strumento WINLINE (figura sotto),



avvalendosi della banca dati dove sono riportate le misure delle scocche di tutte le vetture circolanti, dopo le opportune comparazioni con le misure riscontrate e dopo aver fatto più fotografie alla carrozzeria, viene generato un dossier da consegnare all'agenzia. Il processo operativo è uguale alla misurazione post sinistro per determinare la messa in sicurezza del veicolo.

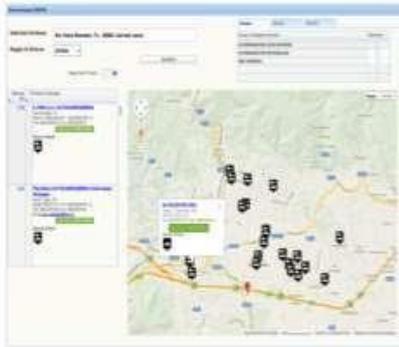


Resoconto della misurazione elettronica

## 8- VETTURA SOSTITUTIVA

vedi allegato 4 o 5 qui sotto la particolarità di REPAIR è l'abbattimento dei costi tramite l'utilizzo di un software che permette una sorta di CAR SHARING:

### CAR SHARING



Tutto gestito tramite un software, che per il carrozziere vale per:

- Infiottamento
- Check-in
- Check-out
- Inviare dati fermo tecnico e/o sinistro.

WEBRENT

#### CAR SHARING

- Reperimento vetture sostitutive, tramite metodo sotto riportato
- Prenotare e smistare le vetture secondo regolamento
- Gestire multe
- Gestire fermo tecnico



grazie alla **GEOREFERENZIAZIONE** delle carrozzerie, SI è in grado di reperire e gestire le vetture di cortesia sfruttando anche quelle messe a disposizione dalle carrozzerie limitrofe e o dal flottino messo a disposizione da REP

## **MESSA IN SICUREZZA DELLA VETTURA**

### **RILASCIO DELLA GARANZIA DI LAVORI A REGOLA D'ARTE**

Firma da parte del cliente della richiesta di misurazione della scocca:

- ① ASP invia perito.
- ② Si procede alla misurazione del veicolo.
- ③ Il software sarà in grado di comparare le misure rilevate con quelle presenti in banca dati e se non in tolleranza, si procede all'ancoraggio o messa in dima del veicolo.
- ④ Si attende la verifica peritale.
- ⑤ Si rilascia certificato di ispezione, garanzia e messa in sicurezza da allegare al preventivo e da inviare anche alla compagnia di responsabilità civile.



**RILASCIO DELL'ATTESTAZIONE E DOCUMENTAZIONE DELL'ISPEZIONE DEL VEICOLO**

## 10 LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO

### 8.1. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE:

Dovrà semplicemente sottoscrivere un contratto di adesione (vedi allegato 1) con REPAIR per garantirsi tutti i vantaggi derivanti dall'utilizzo di carrozzerie fidelizzate. La compagnia, in tale contratto, in linea di massima si impegna a:

-  Avvalersi dei sistemi di REPAIR per la canalizzazione dei propri assicurati.
-  Attenersi a quanto previsto dal sistema su vettura sostitutiva e recupero su strada (vedi allegato 2).
-  Concordare su le linee guida della banca dati per quanto concerne tempi di ripristino e sostituzione, materiali di consumo, uso dime, smaltimento rifiuti, ciclo di verniciatura.
-  Accettare la volontà di un assicurato che si vuole avvalere di una determinata carrozzeria.
-  Non emettere polizze con clausole vessatorie.

Il contratto inoltre prevede che la compagnia una volta presa visione della base dati riconosca congruo quanto in essa riportato in particolare per quanto concerne:

-  materiali di consumo.
-  uso dime.
-  smaltimento rifiuti.
-  detrazioni e ciclo di verniciatura.
-  Accettare i contenuti degli allegati a questa scrittura

### 8.2. L'ADESIONE PER LA CARROZZERIA

la carrozzeria potrà partecipare al progetto dopo aver posto la propria candidatura ad una delle tre Confederazioni riconosciute oggi in Italia indicando:

-  Lo sconto che intende applicare alla tariffa applicata.
-  Lo sconto che intende applicare sui ricambi italiani.
-  Lo sconto che intende applicare sui ricambi esteri.
-  Firma del codice etico
-  Accettare i contenuti degli allegati a questa scrittura

La candidatura, inoltre, prevede che la carrozzeria riconosca congruo quanto riportato nel contratto di adesione e in particolare per quanto concerne:

-  materiali di consumo.
-  uso dime.
-  smaltimento rifiuti.
-  detrazioni e ciclo di verniciatura.

## 11 LA FASE OPERATIVA

### 9.1 LA CARROZZERIA

la carrozzeria potrà specificare i servizi in grado di erogare e si impegna a:

- 🔊 accogliere il cliente in carrozzeria ed informarlo di tutto il ciclo della riparazione dei servizi offerti nei termini di consegna fornendo nel contempo tutto il supporto per la compilazione della denuncia tramite il portale
- 🔊 Sottoporre alla firma la cessione del credito. (esibirlo a richiesta della compagnia)
- 🔊 Eseguire preventivo e le foto del veicolo incidentato.
- 🔊 Concordare il danno con il perito/struttura incaricato/a.
- 🔊 Eseguire il lavoro a regola d'arte.
- 🔊 Sottoporre alla firma dell'assicurato il modulo di soddisfazione per i servizi ottenuti e per il lavoro effettuato.
- 🔊 Provvedere ad incassare il corrispettivo dalla compagnia dell'assicurato.
- 🔊 Provvedere alla gestione delle franchigie.

### 9.2 LA COMPAGNIA

La compagnia dovrà:

liquidare il carrozziere destinatario della cessione del credito.

in caso di nessuna criticità liquidare il danno entro gg. \_\_\_\_\_

dopo aver constatato il totale adeguamento del preventivo di spesa verso il minimo, liquidare anche in caso la riparazione antieconomica attenendosi a quanto previsto dall' sempreché la stessa rientri in un max del \_\_\_\_%  
Non liquidare all'assicurato in caso di incongruità del sinistro determinata tramite algoritmo di REPAIR.

### 9.3 LA LIQUIDAZIONE IN CASO DI CONCORSO DI COLPA

dove si può il concorso di colpa viene stabilito da algoritmo di REPAIR facendo riferimento al decreto attuativo della nuova legge delle assicurazioni. Qualora mancassero i presupposti la commissione darà parere basandosi su le informazioni e sulla dinamica del sinistro.

Lo start up della fase operativa avviene al momento di un sinistro e il cliente si reca in carrozzeria

### 9.2 IL FLUSSO

vedi allegato 4 nel caso si desideri fare un contratto in out sourcing con la carrozzeria o con REPAIR vedi allegato 4